



REGULAMIN SPRZEDAŻY HURTOWEJ, DETALICZNEJ, B2B i SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.ARTISVISIO.PL i inne

Sklep internetowy działający pod adresem www.artisvisio.pl należy i prowadzony jest przez ARVI P.S.A. (szczegółowe dane: artisvisio.pl), sklep fizyczny i inne punkty sprzedaży aktualne dane na: <https://artisvisio.pl/kontakt/>

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Sklep internetowy i punkty sprzedaży detalicznej i hurtowej firmy ARVI P.S.A. prowadzi sprzedaż towarów na rzecz klientów będących osobami fizycznymi lub prawnymi oraz podmiotów nie posiadających osobowości prawnej.
2. Wszystkie ceny podane w przesłanej Klientowi ofercie są cenami netto (nie zawierają podatku VAT) wyrażone w złotych polskich (PLN). Podane ceny nie zawierają również kosztów dostawy zamówionego towaru.
3. Dokumentem sprzedaży towaru jest paragon/faktura VAT.

OPIS I ZDJĘCIA PRODUKTÓW:

1. Wszelkie informacje dotyczące towarów, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie www.artisvisio.pl , kierowane przez ARVI P.S.A. do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, są wyłącznie zaproszeniem do podjęcia rokowań.
2. Zdjęcia produktów to ilustracje poglądowe i mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotu. Nie zmienia to jednak nigdy ich właściwości.
3. Informacje o produktach nie są informacją o ich dostępności.

§1 ZAMÓWIENIA:

1. Zamówienia w sklepie i punktach sprzedaży można składać poprzez witrynę internetową www.artisvisio.pl , jak również pocztą elektroniczną na adres av@artisvisio.pl
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia określającego dokładną specyfikację produktu, w tym w szczególności:

- a) rodzaj produktu,
- b) jego kolorystykę
- c) wykończenie powierzchni, wymiary, ilości oraz inne ważne szczegóły

zgodnie z ofertą Sprzedawcy, oraz wpłata zaliczki w wysokości 100% wartości zamówienia na konto wskazane w Fakturze pro forma wystawianej przez Sprzedawcę. W przypadku zamówień poniżej 1 000,00 zł brutto wymagana jest wpłata w wysokości 100% wartości zamówienia. Pozostała płatność przed dostawą.

3. Momentem zawarcia umowy sprzedaży jest moment wysłania faktury proforma przez obsługę sklepu.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie pełnych danych z formularza zamówienia, tj. imienia, nazwiska, danych niezbędnych do wystawienia faktury, adresu dostawy lub informacji o jej odbiorze



oraz adresu e-mail i numeru telefonu, umożliwiającego weryfikację rzetelności złożonego zamówienia.

5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 15:00, w soboty oraz w niedziele i święta rozpatrywane będą od godz. 9:00 następnego dnia roboczego.
6. Sklep może odmówić realizacji zamówienia w przypadku:
 - a) błędnego lub częściowego wypełnienia formularza zamówienia (dot. zamówień składanych drogą elektroniczną),
 - b) jeżeli we wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości,
 - c) przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.
7. Termin wykonania zamówienia liczony jest od daty wpływu zaliczki na konto Sprzedawcy i stanowi 31 dni roboczych, chyba że w trybie przyjęcia oferty Sprzedawca zaznaczy inny termin wykonania usługi czy dostawy produktu. Za Datę wykonania zamówienia uznaje się datę postawienia produktu do dyspozycji Zamawiającego lub nadania zamówienia do Klienta. W przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z produkcją zamówienia powyższy termin może ulec wydłużeniu. Sprzedawca nie ma obowiązku informowania Klienta o zaistniałej sytuacji.
8. Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży, zmiany cen produktów i usług, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
9. Przesyłka dostarczana jest pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Dowód zakupu w postaci faktury Vat przekazywany jest za pomocą usługi poczty elektronicznej lub listownie na wskazany w zamówieniu adres.

§2 PŁATNOŚĆ:

1. Kupujący na podstawie faktury proforma lub faktury zaliczkowej zapłaci pozostałą część ceny produktu przelewem na rachunek bankowy wskazany w dokumencie sprzedaży.
2. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia w każdym etapie jego realizacji, w przypadku niedostępności zamówionego towaru, niemożności jego wyprodukowania lub z powodu innych ważnych przyczyn ekonomicznych lub logistycznych. W szczególności dotyczy to przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej wystąpiłaby oczywista i rażąca niezgodność ceny lub kalkulacji, a także danych prezentowanego produktu z rzeczywistością.
3. W przypadku określonym w ust. 3 wszystkie uiszczone przez Klienta opłaty podlegają zwrotowi. Klient nie będzie rościł z tego tytułu żadnych pretensji.
4. W przypadku wykonywania usługi na rzecz osoby trzeciej przez Zamawiającego, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie cesji jego długu względem Artis Visio na Inwestora/osobę trzecią, na której rzecz usługa jest wykonywana. Cesja obejmuje cenę produktu oraz wszystkie koszty uboczne, jakie poniosło Artis Visio w związku z wykonaniem zamówienia.
5. W przypadku zamówień na skalę przemysłową/znacznym rozmiarów lub rozłożonych w czasie inwestycji, Artis Visio określi maksymalny limit kupiecki właściwy dla Zamawiającego. Limit oznacza maksymalną wartość nominalną Faktur VAT wystawionych Zamawiającemu za produkty i/lub usługi. W przypadku przekroczenia określonego przez Artis Visio limitu, dalsze dostawy materiałów mogą być wstrzymane do czasu uregulowania zaległych płatności do poziomu 100 % wyznaczonego limitu. Przeciętą wartość limitu kupieckiego ustalana jest indywidualnie.



§3 DOSTAWA:

1. Sklep dostarcza przesyłki do kupującego kurierem lub transportem własnym, chyba że w aktualnej ofercie Sprzedający wskaże inaczej.
2. Istnieje również możliwość odbioru towaru osobiście w zakładzie produkcyjnym Artis Visio, tj. w Kobiórze przy ulicy Centralnej 56 po wcześniejszym umówieniu się.
3. W momencie odbioru towaru należy sprawdzić czy towar zgodny jest z fakturą i zamówieniem i czy nie nosi śladów uszkodzeń.
 - a) w przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braku towaru należy w obecności kierowcy sporządzić protokół szkody czy rozbieżności.
 - b) tylko na podstawie otrzymanego protokołu szkody lub rozbieżności podpisanego przez kuriera lub kierowcę nastąpi wymiana towaru na pełnowartościowy.

§4 ANULOWANIE ZAMÓWIENIA:

1. Po wysłaniu standardowego zamówienia, można wycofać zamówienie telefonicznie lub drogą mailową tego samego dnia do godziny 17:00 lub następnego dnia roboczego do godziny 12:00.
2. Nie można anulować zamówień, które zostały już wysłane na adres Zamawiającego.
3. W przypadku zakupu towaru za pobraniem i nie odebraniem go, kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki kurierskiej w obie strony.

§5 REKLAMACJE:

1. Reklamacja składana jest na piśmie i drogą e-mail na adres av@artisvisio.pl. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest posiadanie faktury VAT lub paragonu lub innego dokumentu księgowo – finansowego oraz postępowanie zgodnie z procedurą reklamacyjną wskazaną w załączonej do produktu karcie produktu.
2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty procedur reklamacyjnych pokrywa Klient.
3. Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie internetowej mogą różnić się od stanu faktycznego, w związku z tym nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
4. Kupujący ma obowiązek złożenia reklamacji przewoźnikowi w przypadku zauważenia uszkodzeń przesyłki lub jej opakowania. W powyższym przypadku, pod rygorem odmowy uznania reklamacji, Kupujący ma obowiązek spisania protokołu uszkodzeń przesyłki na druku przewoźnika, oraz przesłanie kopii tego druku do Sprzedającego, na adres e-mail: av@artisvisio.pl
5. O trybie i sposobie postępowania reklamacyjnego Artis Visio poinformuje Kupującego na piśmie w terminie 14 dni od daty wptynięcia protokołu uszkodzenia przesyłki przewoźnika lub protokołu reklamacyjnego Artis Visio, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, użyty, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru z tytułu gwarancji oraz rękojmi wygasa.



6. Jeżeli zdaniem Artis Visio dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy i w takim przypadku upływ 14 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji nie oznacza automatycznie jej akceptacji.
7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca może według własnego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad albo wadę usunąć. Załatwienie reklamacji w wyżej wskazany sposób wyłącza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
8. Jeżeli spośród towarów sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków, zgodnie z wymogami przedstawionymi w Karcie Produktu.
10. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda on dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
11. Zgłoszenie reklamacyjne złożone przez Kupującego, nie wstrzymuje wymagalności płatności należnej Artis Visio za sprzedany towar.
12. Wysokość roszczeń z tytułu reklamacji nie może przewyższać wartości towaru podlegającego reklamacji.
13. Procedura rozpatrzenia reklamacji zostanie wszczęta po uiszczeniu przez Klienta 100% wartości zamówionego towaru.

§6 GWARANCJA , RĘKOJMIA i ZWROT TOWARU:

1. W każdym przypadku wszystkie produkty objęte są 12 miesięczną gwarancją sprzedawcy.
2. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji wad jakościowych lub ilościowych lub naruszenia substancji produktu w dniu odbioru towaru, na adres e-mail: av@artisvisio.pl Artis Visio odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 (dwóch) lat od dnia wydania produktu Kupującym.
3. Sprzedawca wyłącza niniejszym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu, w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców). Odpowiedzialność Artis Visio z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Reklamacje zgłoszone w zakresie: jakości towaru, estetyki, wymiarów, będą rozpatrywane z wyłączeniem cech wskazanych poniżej oraz wskazanych w Kartach Produktów i gwarancji. Beton architektoniczny jest tworzywem ze swojej natury zmiennym w cechach estetycznych, a wszelkie smugi, pustki i ich niejednorodność, oraz zmienność ułożenia są dla materiału typowe i podkreślają jego charakter. Produkty Artis Visio mogą wykazywać zmienności i odchylenia wymiarowe zgodne z parametrami zapisanymi w warunkach gwarancji. Poszczególne partie produkcyjne ze względu na: różnice w warunkach atmosferycznych, w tym składowania przez Klienta, różnice w używanych do produkcji kruszywach czy produktach, mogą wykazywać zmienność walorów estetycznych/wizualnych, a także występujące pustki na krawędziach czy narożnikach.

5. Każdorazowo elementem gwarancji jest dowód zakupu towaru.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda on dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
8. Wysokość roszczeń z tytułu reklamacji nie może przewyższać wartości towaru podlegającego reklamacji.
9. Zgłoszenie reklamacyjne złożone przez Kupującego, nie wstrzymuje wymagalności płatności należnej Artis Visio. Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie stanowi podstawy do odstąpienia lub wypowiedzenia umowy/ zamówienia przez Kupującego.
10. Sprzedawca nie odpowiada za sprawy związane z niewłaściwym zastosowaniem zakupionego materiału. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty powstałe na skutek nieuzasadnionej reklamacji pokrywa Klient.
12. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo do jego zwrotu bez podania przyczyny zgodnie z treścią przepisu art. 30 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2004.827) Składając sprzedawcy stosowne oświadczenie na piśmie. (Załącznik nr 1)
13. W przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny Klient zobowiązany jest zwrócić przedmiot zakupu, przysyłając go na adres ARVI P.S.A. / CNRE sp. z o.o., ul. Centralna 56, Kobiór, na koszt własny.
14. Możliwość odstąpienia od umowy i zwrotu towaru bez podania przyczyny nie dotyczy rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej na specjalne zamówienie, według specyfikacji klienta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanym potrzebom zgodnie z treścią przepisu art. 38 ust 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2004.827).
15. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot gotówki następuje w terminie 30 dni roboczych od momentu otrzymania przez nas nieuszkodzonej przesyłki zwrotnej, w formie gotówki lub przelewu na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
16. Klient przy odbiorze przesyłki zobowiązany jest sprawdzić, czy zamawiany produkt nie uległ uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki. Sprawdzenie zawartości przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu zagubienia lub uszkodzenia przesyłki w transporcie, wówczas w obecności kuriera należy sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
17. Wszelkie roszczenia z tytułu uszkodzenia przesyłki przyjmujemy tylko i wyłącznie wraz z załączonym protokołem szkody sporządzonym z kurierem firmy kurierskiej doręczającej przesyłkę. Sporządzenie protokołu w dniach kolejnych nie gwarantuje uznania reklamacji. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru! (art. 76 Ustawy Prawo Przewozowe). W przypadku stwierdzonych w późniejszym terminie uszkodzeń mechanicznych rys, wgnieceń, itp. sklep nie ponosi odpowiedzialności.



18. Zgodnie z treścią art. 34 ust. 4 to Klient będzie ponosić odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, które nastąpi w wyniku korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883).
2. Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz informowania o nowościach i promocjach w naszym sklepie.
3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania usunięcia ich z bazy danych sklepu.

§8 POSTANOWIENIE KOŃCOWE:

4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Podmiot prowadzący sklep nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc.) lub innych od niego niezależnych.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w sklepie internetowym pod adresem www.artisvisio.pl i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
7. Podmiot prowadzący sklep zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie praw konsumentów i ustawy o ochronie danych osobowych.



- WZÓR -

Załącznik nr 1 – Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Imię i nazwisko klienta;

Adres:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

..... Miejsce, data

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od umowy sprzedaży z dnia dotyczącej zakupu.....

Proszę, aby zwrot ceny za zakup towaru został przelany na rachunek bankowy prowadzony przez o numerze

Jednocześnie informuję, iż zakupiony towar zostanie zwrócony przeze mnie na warunkach określonych w Regulaminie.

..... Podpis