

KARTA PRODUKTU

BLATY I DETALE, MAŁA ARCHITEKTURA Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO

WYRÓB

Karta produktu obejmuje szereg produktów niestandardowych, wykonywanych pod zamówienia indywidualne a w szczególności, blaty meblowe kuchenne, blaty meblowe, elementy meblowe, umywalki, brodziki, inne elementy mebli i detali, elementy małej architektury, okładziny frontów kuchennych, standardowe i niestandardowe donice z betonu GRC.

Elementy z betonu architektonicznego produkowane są z mieszanki betonowej, w skład której wchodzi: spoiwo cementowe, kruszywa, plastyfikatory, włókno szklane /typ E lub włókno z zawartością Zro2/, w proporcjach zależnych od technologicznych i wytrzymałościowych zastosowań materiału. W procesie produkcyjnym wykorzystuje się technologie mieszanek samo zagęszczających się lub technologie natryskowe.

CECHY FIZYCZNE WYROBU

a) Kolorystyka

Wyroby produkowane są standardowo w 5 wybarwieniach:

- białym – produkt bazujący na białym cemencie i wyselekcjonowanym piasku kwarcowym.
- szarym – produkt wykonany na mieszance betonowej bez dodatku pigmentu, co daje kolor naturalnej mieszanki betonowej.
- szarym – z minimalnym dodatkiem pigmentu co daje produkt nieco ciemniejszy od naturalnego i bardziej zdecydowany w odczuciu szarości
- antracytowym – produkt zawierający wyższe domieszki farby czarnej. Kolor ten cechuje się bogatą grą odcieni i tonacji w podanym zakresie.
- czarnym - z największym dodatkiem czarnego pigmentu, co daje mocny, głęboki kolor o jednolitej powierzchni.
- Vintage – wersja produktu poddanego naturalnym procesom starzenia, z intensywnym nasileniem pojawiających się wykwitów, przebarwień, plam, zacieków.

UWAGA!

Do produkcji elementów używane są składniki naturalne, cechujące się dużą zmiennością kolorystyczną, podobnie jak poszczególne elementy serii produkcyjnych i jest to objaw naturalny dla materiału i będący jego pożądaną cechą, świadomie niekorygowaną przez producenta. Wszelkie smugi, przebarwienia, zacieki, wykwity są elementem estetycznym i naturalnym, niekontrolowanym w procesie produkcyjnym, budującym charakter materiału. Wszelkie próbki materiału oraz fotografie przedstawiające materiał są jedynie materiałem poglądowym, a produkt finalny może być od nich różny. Dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją rozbieżności kolorystycznych w podanym zakresie, w jednej serii produkcyjnej, w jednym zamówieniu. Należy również zaznaczyć, że w niewielkiej skali możliwe jest wyjście kolorystyki poza obręb podanej skali, co należy zaakceptować jako wynik naturalnych procesów tworzenia i dosychania materiału.

W kolekcjach Vintage nie określa się skali i zakresu kolorystyki i przebarwień.

Przedstawiane na stronach producenta materiały fotograficzne są poglądowe i mogą się różnić od produktu ze względu na specyfikę materiału, ale też ze względu na warunki wykonywania fotografii jak i kalibrację monitorów.

b) Porowatość i wykończenie powierzchni

Koncentryczne, regularnych kształtów, nieregularne, poszarpane pustki powietrzne powierzchniowe, mogą występować na elementach w sposób całkowicie różnorodny.

UWAGA! W obrębie jednej partii – dostawy materiału występują elementy o różnym natężeniu ilości pustek.

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że tego rodzaju cechy są naturalne dla materiału i pożądane.

Elementy meblowe i technologia ich wykonania może na wyraźne życzenie i specyfikację minimalizować powyższe efekty, jednak nie wyklucza całkowicie pojawienia się ich.

c) Gładkość materiału

Materiał produkowany jest w technologii, która powoduje, że powierzchnia licowa/użytkowa, jest gładka, bez efektu ziarna piasku. Materiał nie jest polerowany, naturalnie jest jednak, iż może dawać efekt lekkiego lśnienia, rozproszonego odbicia światła, czy też obszarów o niższej gładkości. **Istnieje możliwość zamówienia próbek.**

UWAGA!!! Próbki mogą różnić się od ostatecznie zamawianego materiału kolorem, porowatością, charakterem i gładkością powierzchni, zgodnie z informacjami zawartymi w karcie produktu.

WYMIARY PRODUKTÓW – WERSJE

Wszelkie elementy wykonywane są pod wymiary indywidualne. Wymiary ostateczne mogą się różnić od zadanych tolerancją ± 5 mm /długość, szerokość/przy długości osi do 2metry, oraz ± 1 cm przy długości osi powyżej 2 metrów. Zależnie od zastosowanej technologii przewiduje się różne możliwe parametry grubości materiału, oraz tolerancje grubości. Technologie natryskowe mogą dawać duże zróżnicowanie grubości nawet do 2 cm. Korygowanie tego typu różnic należy wykonać na budowie w fazie montażowej.

W każdym przypadku producent wykonuje elementy do wytycznych projektowych. Należy pamiętać, że strona licowa produktu odpowiada wymogom gładkości, a strona technologiczna produktu może się znacznie różnić i wymagać dodatkowego wykończenia i opracowania, na budowie, lub wymaga oddzielnego wyraźnego zlecenia. Strona technologiczna materiału nie podlega ocenie estetycznej, w zakresie kolorystyki, wykończenia i gładkości powierzchni. Pozostawienie strony technologicznej bez dodatkowej obróbki i wykończenia nie jest wadą produktu.

PARAMETRY TECHNICZNE

Badanie parametrów technicznych zostało wykonane przez Centrum Usług Badawczo Projektowych Budownictwa „LABUD” Jan Mroczo

- a) Klasa wytrzymałości C35/45, oraz C30/37
- b) Mrozoodporność F 150
- c) Nasiąkliwość materiału nieimpregnowanego średnia $< 6,5\%$
- d) Odporność na ścieranie: Klasa 4i
- e) Reakcja na ogień: Klasa A1
- f) Wytrzymałość na zginanie powyżej 6 MPa

Powyższe parametry są zgodne z badaniem

LBMB-01/11/2015-CUBP-LABUD/CNRE posiadające deklarację zgodności EMA-1/2015CNRE

LBMB-01/04/2015-CUPB-LABUD/CNRE posiadający deklarację zgodności PŁ -OK-1/2015-CNRE-P8

PAKOWANIE, TRANSPORT, PRZECHOWYWANIE PRODUKTU

Wszystkie produkty – są pakowane do wysyłki indywidualnie, zależnie od specyfiki produktu. Zabezpieczeniem przed wpływem warunków atmosferycznych jest stretch, pakowanie przewiduje dodatkowe wzmocnienia i usztywnienia pakunków, bądź indywidualne skrzynie produktu. Przesyłki dostarczane są transportem zewnętrznym lub własnym. Przesyłki są ubezpieczone. Spedytor każdorazowo przed załadunkiem ocenia sposób pakowania i potwierdza jego prawidłowość. W przypadku uszkodzenia przesyłki, podstawą do reklamacji jest protokół zniszczenia, wykonany wraz z kurierem. Brak zgłoszenia usterki i dostarczenia takiego protokołu, skutkuje odmową przyjęcia reklamacji produktu, a nowa dostawa produktu odbywa się ponownie na koszt zamawiającego obejmującego konieczność wykonania nowego produktu, oraz koszty jego dostawy.

Produkt należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych suchych, w temperaturze 5-25 stopni Celsjusza. Płyty przed montażem powinny być rozpakowane, rozłożone na płaskiej powierzchni, z wyprzedzeniem 3 dni do daty montażu. Powierzchnia, na której jest położony produkt nie może być mokra, wilgotna lub brudna. Może to doprowadzić do zabrudzenia lub wypatrzania produktu. Należy zwrócić szczególną uwagę na przenoszenie i montaż w pozycji pionowej, nie powodujący przeciążeń. Mimo bardzo wysokich parametrów wytrzymałościowych materiał może ulec zniszczeniu w wyniku nieprawidłowości w montażu i przenoszeniu, co nie jest podstawą reklamacji. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku transportu i przechowywania nie są podstawą reklamacji. **W przypadku uszkodzenia przesyłki podstawą do reklamacji jest protokół zniszczenia wykonany wraz z kurierem. Brak zgłoszenia usterki i dostarczenia takiego protokołu jest równoznaczne z odmową przyjęcia reklamacji produktu, a nowa dostawa produktu odbywa się ponownie na koszt zamawiającego.**

IMPREGNACJA I OBRÓBKA

Wskazaniem do prawidłowego użytkowania materiałów, a w szczególności wszelkich materiałów meblowych narażonych na zaplamienie, jest wykonanie impregnacji specjalistycznymi środkami hydrofobowymi, bądź hydro i olejofobowymi. Zastosowane impregnaty muszą być zweryfikowane pod kątem właściwości i sposobu działania, tak aby uwzględniały wszystkie warunki użytkowania. CNRE sp z o.o., nie udziela gwarancji za wady wynikające z aplikacji impregnatu jak i za trwałość impregnatów, zużycie i stopień zabezpieczenia powierzchni zgodne z wskazaniami producentów impregnatów.

Producent na zlecenie wykonuje impregnację, hydrofobową lub olejofobową, zgodnie z zaleceniami producentów impregnatów. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że impregnacja produktu nie jest całkowitym zabezpieczeniem produktu przed plamieniem i zabrudzeniem, i wymagana jest dbałość o usuwanie na bieżąco wszelkich czynników plamotwórczych. Producent substancji hydro i olejofobizujących wskazuje, że impregnaty jedynie obniżają możliwość zaplamienia elementów betonowych i wymagane jest usuwanie czynnika plamotwórczego na bieżąco. Zaniedbanie może doprowadzić do powstania plam i odbarwień, za które producent nie ponosi odpowiedzialności. Należy zwrócić szczególną uwagę na ochronę przed bezpośrednim zarysowaniem ostrym narzędziem, czynnikami ściernymi i rysującymi.

Obróbka materiału w procesie montażu. Do obróbki materiału stosujemy te same metody jak do obróbki płytek twardych. Cięcie należy wykonywać piłami z pełnymi tarczami przeznaczonymi do kamienia lub płytek twardych, możliwe jest wykonywanie cięcia metodą ciecica na mokro, co wymaga jednak do zabezpieczenia materiału przed nasiąknięciem i przebarwieniem.

MONTAŻ

Przed montażem należy rozpakować elementy i pozostawić 3 dni do ustabilizowania koloru. Wszelkie ewentualne nierówności, resztki poprodukcyjne krawędzi bocznych, technologicznych i stykowych należy przeczyszczyć, gwarantując równomierne doleganie elementów. W blatach meblowych powierzchnia technologiczna nie jest równa, a wszelkie nierówności należy niwelować technologią montażu.

W przypadku donic stosowanych na zewnątrz, należy zamówić donice z otworem odpływowym. Przed obsadzeniem wewnątrz donic musi zostać zaimpregnowane, w przeciwnym razie może dochodzić do powstania spękań. Dodatkową impregnację wewnątrz donic można zamówić u producenta. Uszkodzenia, pęknięcia, powstałe w wyniku braku otworu (rozmrzania), lub zabezpieczenia przez bak impregnacji, nie podlegają gwarancji.

W przypadku donic, należy zaznaczyć, że ze względu na naturalną tendencję do pracy materiału w wyniku nagrzewania, czy zamarzania mogą się pojawiać wtórne rysy i spękania. GRC i zawartość włókna gwarantuje spójność materiału pomimo wystąpienia takowych efektów. Rysy nie powodujące dezintegracji materiału nie są wadą produktu, nie podlegają gwarancji. Należy również zaznaczyć, że donice zewnętrzne powinny mieć zagwarantowany swobodny odpływ wody do podłoża. Zamulenie, zablokowanie wody w donicy w okresie zimowym może skutkować rozsądzeniem elementu, co nie podlega gwarancji.

CZAS GWARANCJI /GWARANCJA

WARUNKI GWARANCJI ZA PRODUKT

| | |
|--|---|
| <p>Gwarancja produkt ARTIS VISIO, VOGLIO, MINIMI Dokument zakupu nr.....z dnia </p> | |
| <p>UWAGA KARTA GWARANCYJNA JEST WAŻNA TYLKO Z DOKUMENTEM ZAKUPU ZAKUP PRODUKTU JEST AKCEPTACJĄ WARUNKÓW GWARANCJI</p> | |
| OKRES GWARANCJI | producent udziela gwarancji na produkt na okres 1 rok od dnia zakupu |
| UPRAWNIENIA GWARANCYJNE | użytkownika muszą być realizowane za pośrednictwem producenta produktu CNRE sp. z o.o. Krakowska 60 43-300 Bielsko Biała |
| SPECYFIKA MATERIAŁU | <ul style="list-style-type: none"> • beton architektoniczny jest materiałem z natury wykazującym występowanie pustek i wżerów nieregularnych, o różnej ilości i intensywności. • cechą naturalną jest jego zmienność kolorystyczna, smugi, przebarwienia • cechą estetyczną tego materiału jest jego zmienność, różnorodność rozłożenia pustek • cechą naturalną materiału jest jego nasiąkliwość, co powoduje iż pod wpływem kontaktu z wodą i innymi płynami zmienia czasowo lub na stałe kolorystykę - w celu utrwalenia koloru konieczne jest stosowanie impregnatów do betonu, lakierów epoksydowych. Wszelkich informacji udziela producent • cechą naturalną materiału jest jego nasiąkliwość, co powoduje iż pod wpływem kontaktu z wodą i nadmierną ilością wilgoci /składowanie w pomieszczeniach wilgotnych lub niezgodne z warunkami składowania!/ materiał może ulec odkształceniu liniowemu oraz zmianom kolorystycznym, które to zmiany mogą być nieodwracalne. • materiał po położeniu na powierzchnię może zmienić tonację koloru pod wpływem wysychania • dla zabezpieczenia materiału przed niekontrolowanymi odplamieniami należy przed impregnacją materiału przechowywać go w warunkach suchych, w temperaturach nie niższych niż 5 st. Celsjusza. • wszelkie dodatkowe czynności i obróbki materiału, typu szlifowanie, polerowanie, nakładanie warstw lakierów, wosków, impregnatów, mogą zmienić kolor i charakter powierzchni co nie jest wadą produktu. |
| GWARANCJA NIE OBEJMUJE | <ul style="list-style-type: none"> • skutków montażu niezgodnego z instrukcją montażu • skutków montażu na podłożu przygotowanym niezgodnie z zaleceniami producenta lub nienadającym się do montażu elementów , montażu na podłożach o niewystarczającej nośności. • skutków montażu – odkształceń liniowych wynikających z wadliwego, niezgodnego w wymogami montażu, w szczególności pominięcia gruntowania materiału środkami gruntującymi – dedykowanymi przez producentów kleju, odcinającymi dostęp wilgoci z zapraw klejowych. • uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu (jeśli nie zostały one zgłoszone spedytorowi i nie został spisany protokół reklamacji) |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • skutków błędu użytkownika bądź montażysty, a także zdarzeń losowych i atmosferycznych • odbarwień i odplamień powstałych na materiale niezabezpieczonym impregnatem do betonu zgodnie z zaleceniami producenta • drobnych spękań skurczowych i naprężeniowych, mikropęknięć nie powodujących dezintegracji materiału. • efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału” • skutków przechowywania materiału w warunkach bezpośredniego wpływu zmiennych warunków atmosferycznych lub przechowywania materiału w warunkach wysokiej wilgotności, wpływającej na zmienność kolorystyczną, zmienność liniową – odkształcenia, lub w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta • gwarancja nie obejmuje prac montażowych, kosztów poniesionych w związku z zakupem i montażem, wszelkich innych skutków. • gwarancja nie obejmuje wad produktowych impregnatów • gwarancja nie obejmuje zaplamień i przebarwień, wynikających z zaniedbań w dbałości o element lub zabrudzenia elementami nie objętymi działaniem środków użytych do impregnacji-hydrofobizacji i olejofobizacji • gwarancja nie obejmuje zaplamień i przebarwień, wynikających z zaniedbań w dbałości o element lub zabrudzenia elementami objętymi działaniem środków użytych do impregnacji-hydrofobizacji i olejofobizacji • wad widocznych, nie zgłoszonych producentowi przed użyciem i montażem produktu • ODSTĘPSTWA WYMIAROWE NIESTWIERDZONE I NIEZGŁOSZONE PRODUCENTOWI PRZED MONTAŻEM I W TERMINIE 7 DNI OD DNIA OTRZYMANIA PRODUKTU, WYNIKAJĄCE Z NIEPRAWIDŁOWEGO PRZECHOWYWANIA, LUB STWIERDZONE PO MONTAŻU ELEMENTÓW, SĄ WYNIKIEM BŁĘDÓW SKŁADOWANIA I BŁĘDÓW MONTAŻOWYCH I NIE BĘDĄ UZNAWANE JAKO WADA PRODUKTU, WSZELKIE ROSZCZENIA Z TEGO TYTUŁU NALEŻY KIEROWAĆ DO WYKONAWCY MONTAŻU! |
| <p>GWARANCJA OBEJMUJE</p> | <ul style="list-style-type: none"> • niezgodności wymiarów z podanymi w specyfikacji za wyjątkiem niezgodności wymiarów powstałych na skutek błędów montażowych, błędów składowania • niezgodności osiowej wymiarów za wyjątkiem niezgodności wymiarów powstałych na skutek błędów montażowych, błędów składowania • niezgodności liniowej krawędzi materiałów za wyjątkiem niezgodności wymiarów powstałych na skutek błędów montażowych, błędów składowania • uszkodzenia transportowe, pod warunkiem przedstawienia protokołu szkody spisane zgodnie z wymogami procesu reklamacji, po jej pozytywnym rozpatrzeniu przez przewoźnika / nie dotyczy odbioru własnego/ |
| <p>WARUNKI REALIZACJI ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH</p> | <ul style="list-style-type: none"> • prawidłowo wypełniona gwarancja, wraz z dokumentacją zgłaszanej wady • posiadanie dowodu zakupu • montaż zgodnie z instrukcją i specyfikowanymi materiałami – posiadanie dowodu zakupu wymaganych instrukcją montażu materiałów, w tym klej i dedykowany grunt do płyt. • przystosowanie podłoża zgodnie z wytycznymi • gwarancja obejmuje materiał, gwarancja nie obejmuje kosztów materiałów pomocniczych, materiałów montażowych, kosztów montażowych i innych kosztów poniesionych, kosztów montażowych i kosztów usunięcia • bezwzględne stosowanie się do zaleceń producenta w zakresie użytkowania, konserwacji, przechowywania oraz montażu |
| <p>ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE</p> | <ul style="list-style-type: none"> • użytkownik jest zobowiązany zgłosić wykryte wady w terminie 14 dni od daty ich powstania. • użytkownik jest zobowiązany zgłosić wady drobne i widoczne, przed użyciem i |

| | |
|--|--|
| | <p>montażem.</p> <ul style="list-style-type: none"> w terminie 30 dni od daty uruchomienia procedury gwarancyjnej, gwarant poinformuje użytkownika o sposobie i terminie dokonania „naprawy” lub odmowie uznania roszczeń gwarancyjnych w wypadkach określonych powyżej |
|--|--|

1. WYKONAWCA / PRODUCENT

Cnre Sp. z o.o.
 Ul. Krakowska 60
 43-300 Bielsko Biała

2. WŁAŚCICIEL DOKUMENTACJI PRODUKCYJNEJ

Cnre sp. z o.o.
 Ul Krakowska 60
 43-300 Bielsko Biała

Protokół zgłoszenia gwarancyjnego/ reklamacji

| | |
|--|--|
| Data zakupu Data zgłoszenia usterki | Dowód zakupu /należy dołączyć kopię / |
| Zgłaszający tel..... e-mail..... | Opis usterki : /opis usterki powinien zawierać: określenie ilości reklamowanych elementów, określenie powodu reklamacji poszczególnych elementów wraz z potwierdzeniem mat fotograficznym reklamowanej usterki – jeśli to usterka, wada widoczna, w przypadku reklamacji uszkodzenia transportowego kopia protokołu spisane z dostawcą – spedytorem/ |

